

# I VIAGGI ALL'ESTERO

---

**FRANCIA**

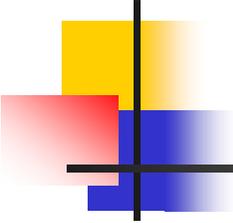
dicembre 2007

**GERMANIA**

maggio 2008

**LONDRA**

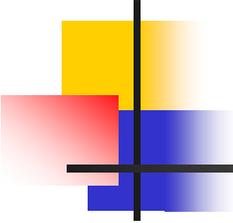
dicembre 2009



# L'UTENZA PRIMA DI TUTTO

---

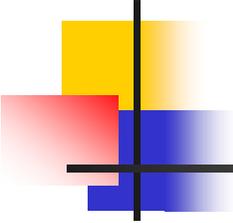
- n Grande attenzione verso l'utenza: ripensamento radicale dell'organizzazione degli spazi, delle raccolte e dei servizi
- n La biblioteca come organismo dinamico e vitale, sempre in movimento, pronta ad intercettare nuovi bisogni
- n La biblioteca come servizio costruito su misura del cittadino, che può entrarne a far parte anche in maniera attiva



# L'UTENZA PRIMA DI TUTTO

---

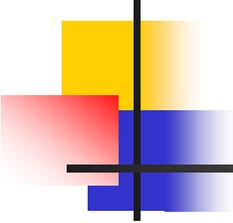
- n Scardinamento dell'idea di sacralità della biblioteca
- n La biblioteca come parte integrante della vita quotidiana del cittadino
- n La biblioteca non solo luogo di prestito ma anche di stimoli continui e proposte di attività



# IN PRATICA

---

- n Adegueremo maggiormente gli orari di apertura alle esigenze della popolazione adulta
- n Amplieremo la proposta di vetrine tematiche
- n Amplieremo la proposta di corsi di base e attività laboratoriali
- n Consentiremo l'utilizzo dei cellulari in biblioteca e si potrà mangiare e bere
- n Gli utenti, come parte attiva, potranno consigliare libri, cd e dvd (bacheca dei consigli)



# IN PRATICA

---

- n Semplificheremo le regole di accesso ai servizi
- n Avremo luoghi neutri dove poter socializzare senza il vincolo del silenzio forzato
- n L'utente potrà dire la propria sul servizio (cassetta dei reclami e dei complimenti)
- n Gli scaffali saranno "a misura di utente"

# QUALCHE IMMAGINE



Francia



Londra



Germania

# QUALCHE IMMAGINE



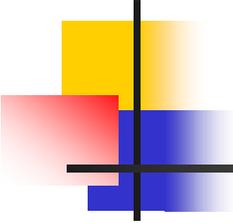
Germania



Londra



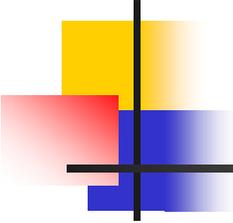
Germania



# LA COLLEZIONE

---

- n La collezione come organismo vitale che si rinnova continuamente
- n Sostituzione totale della classificazione Dewey e creazione di aree tematiche
- n Molteplicità e promiscuità di oggetti



# IN PRATICA

---

- n Il nostro obiettivo non sarà un aumento della collezione ma il suo continuo rinnovamento
- n Abbiamo già ora creato le aree tematiche
- n Dvd, cd e riviste sono collocati a fianco dei libri che trattano dello stesso argomento
- n Inseriremo nella nostra collezione anche i giochi e apriremo il nuovo servizio Artoteca

# QUALCHE IMMAGINE



Germania



Cavriago

# QUALCHE IMMAGINE



Germania



Cavriago

# QUALCHE IMMAGINE

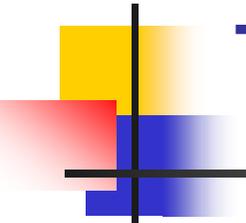


Germania



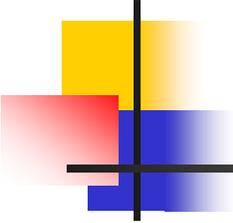
Francia

# IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO



---

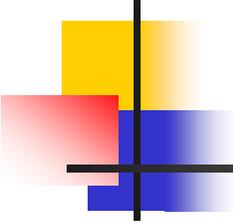
- n Attivazione di sinergie positive con le associazioni, le persone e gli altri servizi comunali.
- n Servizio di "Informazione di comunità": fornisce indicazioni strutturate sui servizi, le iniziative e le attività del territorio



# IN PRATICA

---

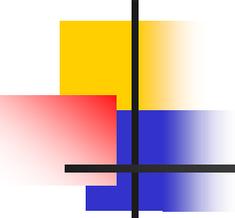
- n Stiamo verificando quali competenze o realtà già strutturate esistono sul nostro territorio
- n Ospiteremo periodicamente le associazioni del territorio per presentare la loro attività alla cittadinanza
- n Stiamo creando un progetto di volontariato articolato in più settori di attività



# LA COMUNICAZIONE

---

- n Grande importanza data alla comunicazione con l'utenza e con il territorio
- n Largo impiego delle nuove tecnologie
- n Segnaletica esteticamente gradevole ma soprattutto chiara, semplice ed efficace



# IN PRATICA

---

- n Stiamo lavorando ad un piano integrato di comunicazione del Multiplo
- n Utilizzeremo sempre di più le nuove tecnologie e le possibilità del web 2.0

# QUALCHE IMMAGINE



Londra



Germania



Londra

# QUALCHE IMMAGINE

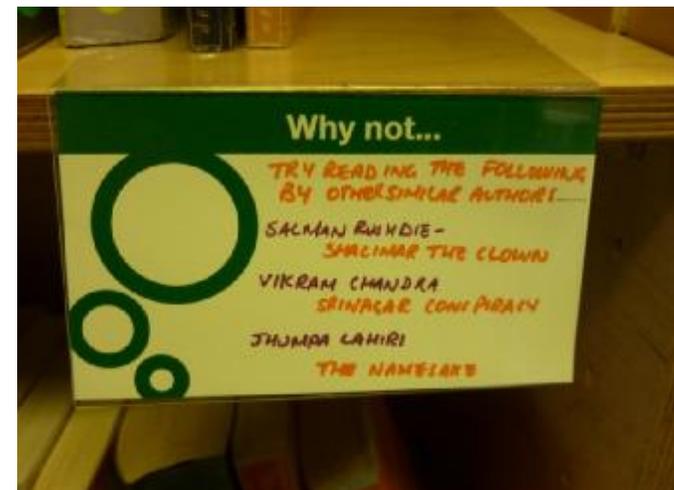
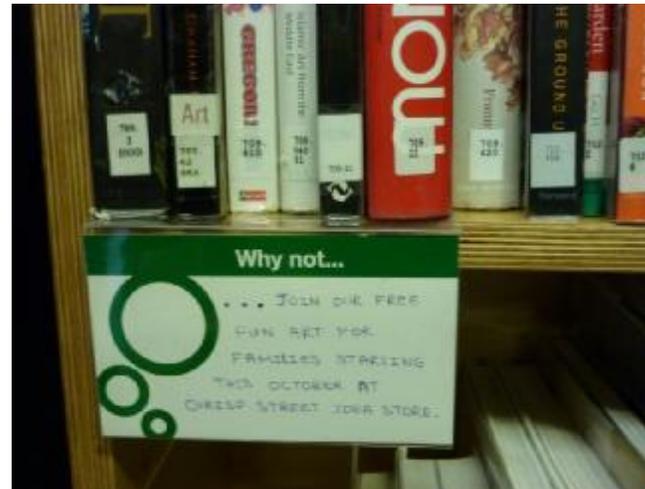
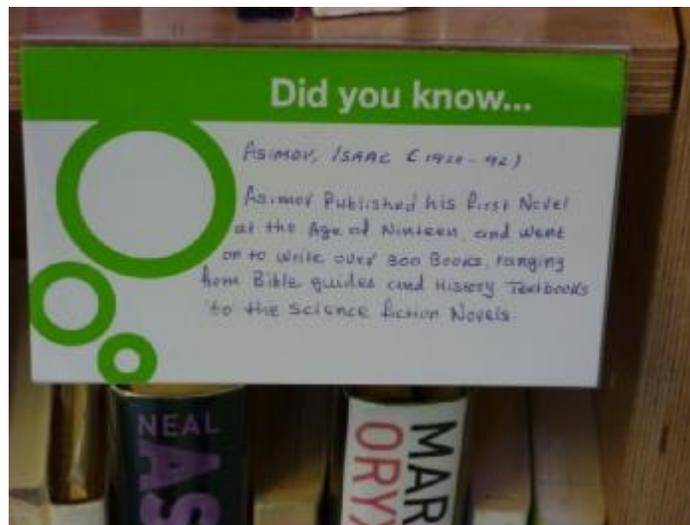


Francia

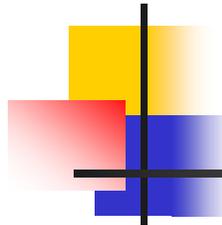
Staff	hours	9-10	11-12	13	14	15	16	17	18	19
Jay	1:00 - 9:00									
Verona	12:00 - 9:00									
Mark	9:00 - 9:00									
Mika	9:00 - 4:00									
Jeff	9:00 - 6:00									
Rafael	9:00 - 4:45									
Lena	9:00 - 9:00									
Julia	1:00 - 9:00									
Julia	1:00 - 9:00									
Sam	7:00 - 9:00									
Julia	9:00 - 4:30									
Lee	1:00 - 4:30									
Jay	9:00 - 9:00									
Julia	9:00 - 4:00									
Frank	9:00 - 6:00									
Michelle	9:00 - 6:00									
Steve	9:00 - 5:00									
Julia	9:00 - 5:00									
Nita	9:00 - 9:00									
Julia	9:00 - 9:00									
Steve	9:00 - 9:00									
Steve	9:00 - 9:00									

Londra

# QUALCHE IMMAGINE



Londra

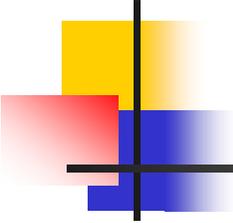


# IL NOSTRO LOGO

---

Logo Multiplo

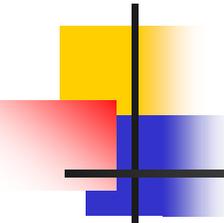




# I PROBLEMI OGGETTIVI DELLE NOSTRE BIBLIOTECHE

---

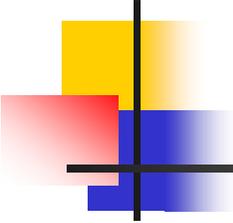
- n Mancanza di riconoscimento come servizio necessario ed essenziale
- n Mancanza di spazio
- n Mancanza di personale
- n Mancanza di fondi



# MANCANZA DI RICONOSCIMENTO

---

- n Spetta all'amministrazione dare valore e dignità al servizio
- n Spetta a noi fare in modo che le nostre biblioteche diventino luoghi necessari



# MANCANZA DI SPAZIO

---

- n A volte bastano pochi accorgimenti per dare un'idea di rinnovamento alla nostra biblioteca:
  - utilizzare piccoli tavolini per proporre vetrine tematiche
  - sfruttare eventuali colonne o piccole porzioni di pareti (es. per la bacheca dei consigli)
  
- n Ricavare uno spazio, anche piccolo, dove gli utenti possano parlare liberamente

# QUALCHE IMMAGINE



Francia



Germania



Germania

# QUALCHE IMMAGINE



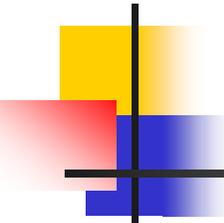
Francia



Germania



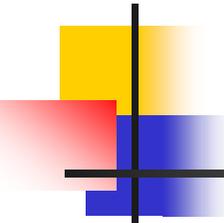
Londra



# MANCANZA DI PERSONALE

---

- n Utilizziamo l'appoggio del volontariato per proporre attività integrative
  
- n Orientiamo diversamente il nostro lavoro:
  - abbandoniamo la cura maniacale del documento
  - semplifichiamo le procedure (es. prestito interbibliotecario)



# MANCANZA DI FONDI

---

- n Organizziamo attività in collaborazione con le associazioni del territorio o con persone che hanno voglia di mettere a disposizione un po' del loro tempo per sé stessi e per il paese
- n Cerchiamo tipografie on-line a basso costo
- n Creiamo con i pochi mezzi che abbiamo una nuova immagine della biblioteca
- n Pensiamo all'acquisto di scaffali e attrezzature anche a basso costo (tipo Ikea o arredi di cartone)

# QUALCHE IMMAGINE



Francia



Londra